



FREIE BÜRGER FÜR BADEN-BADEN e.V.

Freie Bürger für Baden-Baden e.V. · Lichtentaler Straße 33 · 76530 Baden-Baden

Stadt Baden-Baden
Frau Oberbürgermeisterin Margret Mergen
Marktplatz 2
76530 Baden-Baden

06.10.2020

Lob für Frau Laura Koller - Zugang für Behinderte zu den Behörden

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Mergen,

gestern gegen 12.20 Uhr habe ich ein Dokument in den Briefkasten des Bürgerbüros in der Briegelacker Straße eingeworfen, da hörte ich im Vorbeigehen, wie sich zwei Männer schimpfend über den eingeschränkten Zugang der zu diesem Zeitpunkt geschlossenen Behörde unterhielten.

Einer davon war behindert und saß in einem elektrischen Rollstuhl. Beide Männer versuchten, mit ihren Handys jemanden vom Amt zu erreichen, was jedoch nicht gelang. Als ich in mein Auto stieg, entfernte sich der nicht behinderte Mann fluchend und der Behinderte versuchte weiter, jemanden zu erreichen.

Also stieg ich aus undklärte den Behinderten auf, dass man wegen Corona nur mit einem Termin Behördengänge erledigen kann. Da der Mann erst vor zwei Wochen nach Baden-Baden gezogen war, war ihm diese Praxis noch nicht bekannt. Zudem stellte sich heraus, dass er in der Eichstraße wohnt und der Weg in den Briegelacker mit seinem Gefährt eine halbe Weltreise war.

Ich hatte erst am Morgen mit dem Wahlamt telefoniert und die Nummer der Mitarbeiterin noch in meiner Liste. Tatsächlich ging auch trotz Mittagspause ein Herr ans Telefon und war nach Schilderung der Lage gerne bereit, mich an die richtige Adresse zu verbinden.

Nachdem ich der Mitarbeiterin gesagt habe, wer ich bin, hörte sie sich geduldig die Geschichte an und war bereit, den behinderten Mitbürger ins Amt zu lassen und seinen Antrag zu bearbeiten. Auch sie hatte noch Mittagspause.

In Anbetracht der Tatsache, dass Behördenmitarbeiter*innen oft als stur, unfreundlich und träge beschimpft werden, ist dies ein leuchtendes Beispiel, dass es auch anders geht. Deshalb ein großes Lob an Frau Laura Koller vom Bürgerbüro.

Freie Bürger für Baden-Baden e.V. · Lichtentaler Straße 33 · 76530 Baden-Baden · Telefon 07221/93 5777
Mail: info@fbb-baden-baden.de · www.fbb-baden-baden.de

Rechtsform: Eingetragener Verein · Registergericht Baden-Baden VR 840
Vorstand: 1. Vorsitzender: Prof. Dr. med. Heinrich Liesen · 2. Vorsitzender: Dipl.-Kfm. Tilman Schachtschneider
Sparkasse Rastatt-Gernsbach: IBAN: DE49 6655 0070 0000 424374 · BIC: SOLADES1RAS

Der behinderte Mitbürger war überglücklich, hat sich tausend Mal bedankt. Er wird als Neubürger unserer Stadt die Hilfe von Frau Koller sicher als herausragend im Gedächtnis behalten.

Natürlich ist das ein eher seltener Fall. Trotzdem möchte ich beantragen sich darüber Gedanken zu machen, ob es eine Möglichkeit gibt, in solchen Fällen einen speziellen Service einzurichten, der behinderten Mitbürgern einen Zugang zum Amt ermöglicht, auch wenn sie keinen Termin vereinbart haben.

Mit freundlichen Grüßen

Freie Bürger für Baden-Baden e.V.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tommy Schindler', written in a cursive style.

Tommy Schindler
Stadtrat